

**Umowa regulująca zasady gwarancji
oraz zasady odpowiedzialności ATMSolutions Spółka
z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z tytułu sprzedaży i czynów niedozwolonych**

DEFINICJE

Użyte w niniejszej Umowie określenia oznaczają:

GWARANT/Sprzedający: ATMSolutions Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Łomiankach, przy ul. Kolejowej 311, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000521707, NIP:7010437587

KUPUJĄCY: _____

adres: _____

NIP: _____, nr telefonu: _____

e-mail: _____

SERWIS GWARANTA: osoby wskazane przez Gwaranta do wykonywania napraw lub konserwacji Urządzenia.

URZĄDZENIE: Nazwa i model: _____

Nr fabryczny: _____

GWARANCJA: ogół praw i obowiązków Gwaranta wobec Kupującego wynikających z postanowień z punktów 1, 2, 3, 4 i 6 niniejszej umowy.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE dot. GWARANCJI

Strony postanawiają że:

- 1.1. Gwarancja oraz rękojmia obowiązują przez okres 12 miesięcy licząc od dnia sprzedaży Urządzenia Kupującemu.
- 1.2. Gwarancja przedłużona która jest gwarancją opcjonalną dla Kupującego i podlega dodatkowej opłacie, obowiązuje przez okres dodatkowych miesięcy wskazanych w umowie sprzedaży licząc od dnia sprzedaży Urządzenia Kupującemu.
- 1.3. W okresie Gwarancji oraz rękojmi Gwarant zapewnia przeprowadzenie nieodpłatnych napraw Urządzenia w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie.
- 1.4. Gwarancja oraz rękojmia obowiązują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej wymaga odrębnej umowy Kupującego z Gwarantem obejmującej uregulowanie kwestii związanych z dodatkowymi kosztami Serwisu.
- 1.5. Gwarancja oraz rękojmia obejmuje wady materiałowe lub wady produkcyjne Urządzenia.

2. WARUNKI GWARANCJI

Strony postanawiają, że:

- 2.1. Kupujący w celu utrzymania uprawnień z Gwarancji oraz rękojmi zobowiązany jest użytkować Urządzenie zgodnie z jego przeznaczeniem i stosownie do instrukcji obsługi Urządzenia.
- 2.2. W okresie trwania Gwarancji oraz rękojmi należy stosować do Urządzenia wyłącznie oryginalne części, materiały i podzespoły.

2.3. Do warunków utrzymania Gwarancji oraz rękojmi należy wykonywanie okresowych, odpłatnych czynności konserwacyjnych Urzędnia przez Serwis Gwaranta. Konserwację Urzędnia należy przeprowadzić co 6 miesięcy od daty dostawy Urzędnia.

2.4. Kupujący ma obowiązek zgłoszenia Gwarantowi konieczności wykonania konserwacji Urzędnia z odpowiednim, nie krótszym niż 7-dniowe wyprzedzeniem w stosunku do terminów określonych w niniejszej umowie w pkt 2.3., umożliwiającym przeprowadzenie przez Gwaranta czynności konserwacyjnych.

2.5. Kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów przejazdu Serwisu Gwaranta w celu wykonania czynności konserwacyjnych oraz serwisowych z siedziby Gwaranta do miejsca lokalizacji Urzędnia i powrotu do siedziby Gwaranta, liczonych według stawki w wysokości 2,45 zł netto/1 km, ale nie mniej niż 300,00 zł netto.

2.6. Urządzenie może być obsługiwane wyłącznie przez osoby przeszkolone przez Gwaranta w zakresie jego obsługi, pod rygorem utraty praw z Gwarancji oraz rękojmi. Szkolenia wyznaczonych przez Kupującego osób mogą odbyć się w siedzibie Gwaranta odpłatnie, na zasadach określonych w odrębnej umowie.

2.7. W okresie Gwarancji oraz rękojmi wszelkie naprawy Urzędnia, w tym nieobjęte Gwarancją oraz rękojmią, powinny być dokonywane przez Serwis Gwaranta.

2.8. Kupujący nie jest uprawniony do samodzielnego, ani za pomocą dowolnie wybranych osób trzecich, przystąpienia do naprawy Urzędnia, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z Gwarancji oraz rękojmi.

2.9. W przypadku zamiaru zmiany lokalizacji Urzędnia Kupujący zobowiązany jest do uprzedniego poinformowania Gwaranta za pomocą poczty elektronicznej lub listu poleconego, ze wskazaniem planowanej, nowej lokalizacji Urzędnia.

2.10. Zmiana lokalizacji urządzenia powinna odbyć się wyłącznie przy pomocy autoryzowanego serwisu ATMSolutions.

2.11. W przypadku zaległości finansowych leżących po stronie Kupującego Gwarant ma prawo wstrzymać czynności serwisowe urządzenia do czasu uregulowania przez Kupującego wszystkich zobowiązań.

3. ZAKRES GWARANCJI, WYŁĄCZENIA, WYGAŚNIĘCIE GWARANCJI

Strony postanawiają, że:

3.1. Gwarancja oraz rękojmia obejmują bezpłatną naprawę lub wymianę następujących elementów Urzędnia:

- 1) elektronicznych elementów kontrolnych, sterujących i komunikacyjnych,
- 2) silników napędowych,
- 3) napędów dyskowych,
- 4) czujników ruchu i temperatury.

3.2. Decyzję co do naprawy albo wymiany elementów wskazanych w pkt 3.1. podejmuje każdorazowo Gwarant. W przypadku wymiany elementu Urzędnia Kupujący zobowiązany jest wydać uszkodzony i wymieniany element Gwarantowi, który z chwilą wymiany przechodzi na własność Gwaranta.

3.3. Gwarancja oraz rękojmia nie obejmują:

- 1) wad lub uszkodzeń powstałych wskutek normalnego zużycia Urzędnia,
- 2) wad lub uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym lub niezgodnym z instrukcją obsługą Urzędnia użytkowaniem Urzędnia, w szczególności wskutek: zaniechania konserwacji Urzędnia, przeciążenia Urzędnia, stosowania środków czyszczących innych niż określone w instrukcji obsługi Urzędnia,
- 3) wad lub uszkodzeń wywołanych awariami instalacji, do których przyłączone jest Urządzenie, w szczególności przyłączeniem Urzędnia do wadliwej lub nieprzystosowanej w zakresie parametrów do wymogów Urzędnia instalacji elektrycznej, w tym także uszkodzeń powstałych wskutek zalanania tej instalacji lub Urzędnia cieczami,

- 4) wad lub uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych Urządzenia lub ich skutków,
- 5) korozji i innych zjawisk powodujących zmiany materiałowe oraz zaniku koloru wywołanego promieniami słonecznymi, działaniem substancji chemicznych i innych,
- 6) wad lub uszkodzeń spowodowanych przez przyłączenie do Urządzenia nieprawidłowego osprzętu lub zainstalowanie w Urządzeniu nieprawidłowego, w tym niekompatybilnego lub zainfekowanego oprogramowania,
- 7) wad lub uszkodzeń wynikających z zainstalowania w Urządzeniu nieoryginalnych lub nieodpowiednich dla Urządzenia części zamiennych lub wyposażenia,
- 8) wad lub uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej.

3.4. W ramach Gwarancji oraz rękojmi nie są wykonywane czynności konserwacyjne Urządzenia, ani wymiana lub naprawa części eksploatacyjnych Urządzenia ulegających zużyciu przy użytkowaniu Urządzenia.

3.5. Gwarancja oraz rękojmia wygasają w następujących przypadkach:

- 1) dokonania zmian konstrukcyjnych w Urządzeniu, chyba że zmian dokonał Serwis Gwaranta,
- 2) usunięcia lub przerobienia numerów fabrycznych Urządzenia i/lub usunięcia lub przerobienia plomb,
- 3) instalacji Urządzenia, w szczególności jego przyłączenia do sieci elektrycznej, przez osoby nieupoważnione, w tym nie posiadające uprawnień wymaganych przepisami prawa do dokonywania tych czynności,
- 4) stosowania materiałów eksploatacyjnych, w szczególności części lub osprzętu, innych niż wymagane przez instrukcję obsługi Urządzenia,
- 5) obsługi Urządzenia przez osoby nie posiadające przeszkolenia przeprowadzonego przez Gwaranta
- 6) wykonania napraw lub przeróbek Urządzenia przez osoby nieupoważnione,
- 7) zaniechania zgłoszenia Gwarantowi konieczności wykonania konserwacji Urządzenia lub zaniechania konserwacji Urządzenia, a także w razie braku wymiany elementów eksploatacyjnych Urządzenia,
- 8) eksploatacji Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w warunkach niezgodnych z treścią instrukcji obsługi Urządzenia,
- 9) zaniechania zawiadomienia Gwaranta, z wyprzedzeniem, o zmianie lokalizacji Urządzenia,
- 10) użytkowania Urządzenia przez Kupującego mimo wykrycia usterki oraz bez konsultacji z Gwarantem,

3.6. Kupujący pokrywa koszty materiałów, części oraz ewentualnych prac naprawczych w zakresie nieobjętym Gwarancją oraz rękojmią oraz podczas okresowych konserwacji.

3.7. Warunkiem zachowania gwarancji oraz rękojmi jest utrzymanie maszyny w należytym stanie pod względem czystości oraz konserwacji.

3.8. ATMSolutions Sp. z o.o. Sp. k. ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania z Gwarancji na zasadach ogólnych (art. 471 k.c.). ATMSolutions Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi jednakże odpowiedzialności za szkody wyrządzone Kupującemu nieumyślnie, w tym w wyniku rażącego niedbalstwa lub niezachowania należytej staranności.

3.9. W razie zbiegu odpowiedzialności ATMSolutions Sp. z o.o. Sp. k. z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania z Gwarancji (art. 471 k.c.) z odpowiedzialnością z tytułu czynu niedozwolonego (art. 415 k.c.) ATMSolutions Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności deliktowej za szkody z tytułu czynu niedozwolonego wyrządzone Kupującemu nieumyślnie, za wyjątkiem wyrządzonych nieumyślnie szkód na osobie.

3.10. Ograniczenie odpowiedzialności ATMSolutions Sp. z o.o. Sp. k., o którym mowa w punktach 3.8 i 3.9 nie dotyczą sprzedaży na rzecz konsumentów.

4. ZGŁOSZENIE WADY LUB USZKODZENIA

4.1. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wady lub uszkodzenia Urządzenia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia wykrycia wady lub uszkodzenia, zgłosić ją Gwarantowi za pomocą poczty elektronicznej lub listu poleconego. Zgłoszenia należy dokonać przy użyciu formularza stanowiącego załącznik do niniejszej umowy na:

- adres poczty elektronicznej Gwaranta: **serwis@atmsolutions.pl**

lub

- adres Gwaranta listem poleconym: **ATMSolutions Sp. z o.o. Sp.k., ul. Kolejowa 311, 05-092 Łomianki**

dotatkowo zalecane jest poinformowanie Gwaranta po dokonanych zgłoszeniu telefonicznie: **+48223080404**

4.2. Wraz ze zgłoszeniem wady lub uszkodzenia należy przedłożyć Gwarantowi dokument potwierdzający dokonanie zakupu Urządzenia u Gwaranta.

4.3. Gwarant przystąpi do rozpoznawania zgłoszenia po przedłożeniu kompletnych dokumentów wskazanych w pkt 4.1 i 4.2 i dostarczenia Urządzenia do Gwaranta lub umożliwienia jego zbadania przez Serwis Gwaranta u Kupującego – zależnie od wskazań Gwaranta.

4.4. Gwarant poinformuje Kupującego w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady lub uszkodzenia i udostępnienia Urządzenia Serwisowi Gwaranta, o przyjęciu zgłoszenia wady lub uszkodzenia albo odmowie jego przyjęcia w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez Kupującego w zgłoszeniu, o którym mowa w pkt 4.1.

4.5. Naprawa Urządzenia w ramach Gwarancji oraz rękojmi odbywa się w miejscu położenia Urządzenia lub w siedzibie Gwaranta. Miejsce wykonania naprawy wskazuje każdorazowo Gwarant. W przypadku dostarczenia Urządzenia do siedziby Gwaranta w celu wykonania naprawy w ramach Gwarancji oraz rękojmi, Urządzenie jest dostarczane, a następnie zwracane do Kupującego na koszt i ryzyko Kupującego, który zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć Urządzenie na czas jego transportu. Gwarant dokłada starań, aby usunąć zgłoszone i uznane przez Gwaranta wady lub uszkodzenia Urządzenia w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia wady lub uszkodzenia przez Kupującego i udostępnienia Urządzenia Serwisowi Gwaranta (tj. dostarczenia Urządzenia do Gwaranta lub umożliwienia jego zbadania przez Serwis Gwaranta u Kupującego – zależnie od wskazań Gwaranta). W przypadku, w którym naprawa Urządzenia w terminie wskazanym w poprzednim zdaniu okaże się niemożliwa z przyczyn technologicznych lub ze względu na konieczność sprowadzenia części lub materiałów niezbędnych do naprawy Urządzenia, Gwarant zastrzega możliwość przedłużenia wyżej wskazanego terminu – o czym Gwarant powiadomi Kupującego.

4.6. Kupujący zobowiązuje się przygotować maszynę przed przyjazdem serwisu firmy ATMSolutions. Urządzenie powinno być wyczyszczone a pomieszczenie w którym mają odbyć się czynności serwisowe lub konserwacyjne ogrzewane z ustalaną temperaturą na poziomie 14-30°C. W przypadku nieprzygotowania urządzenia w wyżej opisany sposób lub nieogrzewania pomieszczenia w zakresie ww. temperatur, serwisant ma prawo odmówić przeprowadzenia usługi serwisowej lub gwarancyjnej a Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu zgodnie z cennikiem podanym w niniejszej umowie.

4.7. Serwis Gwaranta wykonuje czynności w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach pracy serwisu.

5. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI ATMSolutions Sp. z o.o. Sp. k. z tytułu sprzedaży lub czynów niedozwolonych

5.1. W razie zbiegu odpowiedzialności ATMSolutions Sp. z o.o. Sp. k. z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (art. 471 k.c.) z odpowiedzialnością z tytułu czynu niedozwolonego (art. 415 k.c.) ATMSolutions Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności deliktowej za szkody z tytułu czynu niedozwolonego wyrządzone Kupującemu nieumyślnie, za wyjątkiem wyrządzonych nieumyślnie szkód na osobie.

5.4. Wyłączenie możliwości zwrotu towaru oraz ograniczenie odpowiedzialności ATMSolutions Sp. z o.o. Sp. k. nie dotyczą sprzedaży na rzecz konsumentów.

6. POSTANOWIENIA DODATKOWE I KOŃCOWE

6.1. Kupujący zobowiązany jest do archiwizowania we własnym zakresie danych, które mogą być zapisywane lub gromadzone w Urządzeniu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w trakcie korzystania z Urządzenia przez Kupującego, bez względu na przyczynę ich utraty.

6.2. Wykonanie przez Gwaranta naprawy Urządzenia w ramach Gwarancji oraz rękojmi nie skutkuje przedłużeniem okresu obowiązywania Gwarancji oraz rękojmi.

6.3. Kupujący niniejszym oświadcza, że:

- 1) przedstawiono mu zasady użytkowania Urządzenia,
- 2) zbadał stan Urządzenia i nie zgłasza z tego tytułu żadnych zastrzeżeń,
- 3) odebrał instrukcję obsługi Urządzenia, akceptuje jej treść oraz zobowiązuje się stosować do jej postanowień,
- 4) zapoznał się z niniejszą umową i akceptuje jej postanowienia.

.....
Data i podpis Kupującego

.....
Podpis ATMSolutions Sp. z o.o. Sp.k.

Potwierdzenie szkolenia z obsługi Urządzenia

KUPUJĄCY	
URZĄDZENIE	Nazwa i model: _____ nr fabryczny: _____
DATA SZKOLENIA	
MIEJSCOWOŚĆ	
UCZESTNICY SZKOLENIA	
IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS
1.	
2.	

.....
Podpis Kupującego

.....
Podpis Gwaranta

Załącznik do Umowy

– formularz zgłoszenia wady lub uszkodzenia Urządzenia

Kupujący: _____

Imię i Nazwisko: _____

Adres: _____

e-mail: _____

nr telefonu: _____

Urządzenie:

Nazwa i model:.....

nr fabryczny:

Miejsce położenia Urządzenia:

**Opis stwierdzonego
uszkodzenia/wady Urządzenia
(kiedy pojawił się problem, objawy,
czynności wykonywane przed
wystąpieniem problemu):**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
Miejscowość, data

.....
Podpis Zgłaszającego