

KARTA GWARANCYJNA**DEFINICJE**

UzYTE W NINIEJSZEJ KARCIE GWARANCYJNEJ OZNAČA:

GWARANT: ATMSolutions Sp.z o.o. Sp.k. z siedzibą w Lonińsku, przy ul. Kolejowej 311, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0008521707, NIP:7010437587

KUPUJĄCY: _____
adres: _____
NIP: _____, nr telefonu: _____
e-mail: _____

SERWIS GWARANTA: osoby wskazane przez Gwaranta do wykonywania napraw lub konserwacji Urządzenia.

URZĄDZENIE: Nazwa i model: _____
Nr fabryczny: _____

GWARANCJA: ogół praw i obowiązków Gwaranta wobec Kupującego wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Gwarancja obowiązuje przez okres 12 miesięcy licząc od dnia sprzedaży Urządzenia Kupującemu.
- 1.2. Gwarancja przedłożona która jest gwarancją opcjonalną dla Kupującego i podlega dodatkowej opłacie, obowiązuje przez okres 24 miesięcy licząc od dnia sprzedaży Urządzenia Kupującemu.
- 1.3. W okresie Gwarancji Gwarant zapewnia przeprowadzenie nieodpłatnych napraw Urządzenia w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.
- 1.4. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej wymaga odrębnej umowy Kupującego z Gwarantem obejmującej uregulowanie kwoty związanych z dodatkowymi kosztami Serwisu.
- 1.5. Gwarancja obejmuje wady materiałowe lub wady produkcyjne Urządzenia.

2. WARUNKI UTRZYMANIA GWARANCJI

- 2.1. Kupujący w celu utrzymania uprawnień z Gwarancji zobowiązany jest użytkować Urządzenie zgodnie z jego przeznaczeniem i stosownie do instrukcji obsługi Urządzenia.
- 2.2. W okresie trwania Gwarancji należy stosować do Urządzenia wyłącznie oryginalne części, materiały i podzespoły.
- 2.3. Do warunków utrzymania Gwarancji należy wykonywanie okresowych, odpłatnych czynności konserwacyjnych Urządzenia przez Serwis Gwaranta. Konserwację Urządzenia należy przeprowadzić w 6 miesiąca od daty dostawy Urządzenia. W przypadku dodatkowej Gwarancji przedłużonej do 24 miesięcy, poza konserwacją wykonaną w terminie wskazanym w poprzednim zdaniu, należy wykonać kolejne konserwacje:
 - 1) w 12 miesiąca od daty dostawy Urządzenia – druga konserwacja
 - 2) w 18 miesiąca od daty dostawy Urządzenia – trzecia konserwacja
- 2.4. Kupujący ma obowiązek zgłoszenia Gwarantowi konieczności wykonania konserwacji Urządzenia z

odpowiednim, nie krótszym niż 7-dniowe wyprzedzeniem w stosunku do terminów określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej w pkt 2.3., umożliwiającym przeprowadzenie przez Gwaranta czynności konserwacyjnych.

2.5. Kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów przejazdu Serwisu Gwaranta w celu wykonania czynności konserwacyjnych oraz serwisowych z siedziby Gwaranta do miejsca lokalizacji Urządzenia i powrotu do siedziby Gwaranta, liczonych według stawki w wysokości 1,25 zł netto/1 km, ale nie mniej niż 200,00 zł netto.

2.6. Urządzenie może być obsługiwane wyłącznie przez osoby przeszkolone przez Gwaranta w zakresie jego obsługi, pod rygorem utraty Gwarancji. Szkolenia wyznaczonych przez Kupującego osób mogą odbyć się w siedzibie Gwaranta odpłatnie, na zasadach określonych w odrębnej umowie.

2.7. W okresie Gwarancji wszelkie naprawy Urządzenia, w tym nieobjęte Gwarancją, powierzy być dokonywane przez Serwis Gwaranta.

2.8. Kupujący nie jest uprawniony do samodzielnego, ani za pomocą dowolnie wybranych osób trzecich, przywiązania do naprawy Urządzenia, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z Gwarancji.

2.9. W przypadku zamiaru zmiany lokalizacji Urządzenia Kupujący zobowiązany jest do uprzedniego poinformowania Gwaranta za pomocą poczty elektronicznej lub listu poleconego, ze wskazaniem planowanej, nowej lokalizacji Urządzenia.

2.10. Zmiana lokalizacji urządzenia powinna odbyć się wyłącznie przy pomocy autoryzowanego serwisu ATMSolutions.

3. ZAKRES GWARANCJI, WYŁĄCZENIA, WYGAŚNIĘCIE GWARANCJI

3.1. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę lub wymianę następujących elementów Urządzenia:

- 1) elektronicznych elementów kontrolnych, sterujących i komunikacyjnych,
- 2) silników napędowych,
- 3) napędów dyskowych,
- 4) czujników ruchu i temperatury.

3.2. Decyzję co do naprawy albo wymiany elementów wskazanych w pkt 3.1. podejmuje każdorazowo Gwarant. W przypadku wymiany elementu Urządzenia Kupujący zobowiązany jest wydać uszkodzony i wymieniany element Gwarantowi, który z chwilą wymiany przechodzi na własność Gwaranta.

3.3. Gwarancja nie obejmuje:

- 1) wad lub uszkodzeń powstałych wskutek normalnego zużycia Urządzenia,
- 2) wad lub uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym lub niezgodnym z instrukcją obsługą Urządzenia użytkowaniem Urządzenia, w szczególności wskutek: zaniedbania konserwacji Urządzenia, przeciążenia Urządzenia, stosowania środków czyszczących innych niż określone w instrukcji obsługi Urządzenia,
- 3) wad lub uszkodzeń wywołanych awariami instalacji, do których przyłączone jest Urządzenie, w szczególności przyłączeniu Urządzenia do wadliwej lub nieprzystosowanej w zakresie parametrów do wymagań Urządzenia instalacji elektrycznej, w tym także uszkodzeń powstałych wskutek zalania tej instalacji lub Urządzenia cieczą,
- 4) wad lub uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych Urządzenia lub ich składowi,
- 5) korozji i innych zjawisk powodujących zmiany materiałowe oraz zniszc koloru wywołanego promieniami słonecznymi, działaniem substancji chemicznych i innych,
- 6) wad lub uszkodzeń spowodowanych przez przyłączenie do Urządzenia nieprawidłowego oprogramowania lub zainstalowanie w Urządzeniu nieprawidłowego, w tym niekompatybilnego lub zainfekowanego oprogramowania,
- 7) wad lub uszkodzeń wynikających z zainstalowania w Urządzeniu nieoryginalnych lub nieodpowiednich dla Urządzenia części zamiennych lub wyposażenia,
- 8) wad lub uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej.

3.4. W ramach Gwarancji nie są wykonywane czynności konserwacyjne Urządzenia, ani wymiana lub naprawa części eksploatacyjnych Urządzenia ulegających zużyciu przy użytkowaniu Urządzenia.

3.5. Gwarancja wygasa w następujących przypadkach:

- 1) dokonania zmian konstrukcyjnych w Urządzeniu, chyba że zmian dokonał Serwis Gwaranta,
- 2) usunięcia lub przerobienia numerów fabrycznych Urządzenia,

- 3) instalacji Urządzenia, w szczególności jego przyłączenia do sieci elektrycznej, przez osoby nieupoważnione, w tym nie posiadające uprawnień wymaganych przepisami prawa do dokonywania tych czynności,
 - 4) stosowania materiałów eksploatacyjnych, w szczególności części lub osprzętu, innych niż wymagane przez instrukcję obsługi Urządzenia,
 - 5) obsługi Urządzenia przez osoby nie posiadające przeszkolenia przeprowadzonego przez Gwaranta
 - 6) wykonania napraw lub przebieg Urządzenia przez osoby nieupoważnione,
 - 7) zaniechania zgłoszenia Gwarantowi konieczności wykonania konserwacji Urządzenia lub zaniechania konserwacji Urządzenia, a także w razie braku wymiary elementów eksploatacyjnych Urządzenia,
 - 8) eksploatacji Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w warunkach niezgodnych z treścią instrukcji obsługi Urządzenia,
 - 9) zaniechania zawiadomienia Gwaranta, z wyprzedzeniem, o zmianie lokalizacji Urządzenia,
 - 10) użytkowania Urządzenia przez Kupującego mimo wykrycia usterki oraz bez konsultacji z Gwarantem,
 - 11) utraty lub zniszczenia niniejszego dokumentu – Karty Gwarancyjnej.
- 3.6. Kupujący pokrywa koszty materiałów, części oraz ewentualnych prac naprawczych w zakresie nieobjętym Gwarancją oraz podczas okresowych konserwacji.
- 3.7. Warunkiem zachowania gwarancji jest utrzymanie maszyny w należytej stanie pod względem czystości oraz konserwacji.
- 3.8. Strony postanawiają wyłączyć odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne przedmiotu umowy. Wyłączenie zostaje również możliwe zwrotu towaru.
- 3.9. Wyłączenie rękojmi nie powoduje całkowitego wyłączenia odpowiedzialności. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nie należytego wykonania zobowiązania na zasadach ogólnych (art. 471 k.c.). Gwarant nie ponosi jednakże odpowiedzialności za szkody wyrządzone kupującemu nieumyślnie, w tym w wyniku rażącego niedbalstwa lub niezachowania należytej staranności.
- 3.10. W razie zbiegu odpowiedzialności Gwaranta z tytułu niewykonania lub nie należytego wykonania zobowiązania (art. 471 k.c.) z odpowiedzialnością z tytułu czynu niedozwolonego (art. 415 k.c.) Gwarant nie ponosi odpowiedzialności deliktowej za szkody z tytułu czynu niedozwolonego wyrządzone kupującemu nieumyślnie.
- 3.11. Wyłączenie rękojmi, wyłączenie możliwości zwrotu towaru, o których mowa w punkcie 3.7 oraz ograniczenie odpowiedzialności Gwaranta, o którym mowa w punktach 3.8 i 3.9 nie dotyczą sprzedaży na rzecz konsumentów.

4. ZGŁOSZENIE WADY LUB USZKODZENIA

4.1. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wady lub uszkodzenia Urządzenia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty wykrycia wady lub uszkodzenia, zgłosić ją Gwarantowi za pomocą poczty elektronicznej lub listu poleconego. Zgłoszenia należy dokonać przy użyciu formularza stanowiącego załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej na:

- adres poczty elektronicznej Gwaranta: serwis@atmsolutions.pl

lub

- adres Gwaranta listem poleconym: ATMSolutions Sp. z o.o. Sp.k., ul. Kolejowa 311, 05-092 Lomianki

dotąd dodatkowo zalecane jest poinformowanie Gwaranta po dokonaniu zgłoszenia telefonicznie: +48223088040

4.2. Wraz ze zgłoszeniem wady lub uszkodzenia należy przedłożyć Gwarantowi dokument potwierdzający dokonanie zakupu Urządzenia u Gwaranta.

4.3. Gwarant przystąpi do rozpoznawania zgłoszenia po przedłożeniu kompletnych dokumentów wskazanych w pkt 4.1 i 4.2 i dostarczenia Urządzenia do Gwaranta lub umożliwienia jego zbadania przez Serwis Gwaranta u Kupującego – zależnie od wskazań Gwaranta. Gwarant może żądać przed przystąpieniem do rozpoznawania zgłoszenia wady lub uszkodzenia lub przed dokonaniem naprawy okazania przez Kupującego Karty Gwarancyjnej.

4.4. Gwarant poinformuje Kupującego w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady lub uszkodzenia i adoptowania Urządzenia Serwisowi Gwaranta, o przyjęciu zgłoszenia wady lub uszkodzenia albo odmowie jego przyjęcia w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez Kupującego w zgłoszeniu, o którym mowa w pkt 4.1.

4.5. Naprawa Urządzenia w ramach Gwarancji odbywa się w miejscu położenia Urządzenia lub w siedzibie Gwaranta. Miejsce wykonania naprawy wskazuje kablerazowo Gwarant. W przypadku dostarczenia Urządzenia do siedziby Gwaranta w celu wykonania naprawy w ramach Gwarancji, Urządzenie jest dostarczane, a następnie zwracane do Kupującego na koszt i ryzyko Kupującego, który zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć Urządzenie na czas jego transportu. Gwarant dokłada starań, aby usunąć zgłoszone i uznane przez Gwaranta wady lub uszkodzenia Urządzenia w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia wady lub uszkodzenia przez Kupującego i odsprzedaży Urządzenia Serwisowi Gwaranta (tj. dostarczenia Urządzenia do Gwaranta lub umożliwienia jego zbadania przez Serwis Gwaranta u Kupującego – zależnie od wskazań Gwaranta). W przypadku, w którym naprawa Urządzenia w terminie wskazanym w poprzednim zdaniu okaże się niemożliwa z przyczyn technologicznych lub ze względu na konieczność sprowadzenia części lub materiałów niezbędnych do naprawy Urządzenia, Gwarant zastrzega możliwość przedłużenia wyżej wskazanego terminu – o czym Gwarant powiadomi Kupującego.

4.6. Kupujący zobowiązuje się przygotować maszynę przed przyjazdem serwisu firmy ATMSolutions. Urządzenie powinno być wyczyszczone a pomieszczenie w którym mają odbyć się czynności serwisowe lub konserwacyjne ogrzewane z ustaloną temperaturą na poziomie 14-30°C. W przypadku nieprzygotowania urządzenia w wyżej opisany sposób lub nieogrzewania pomieszczenia w zakresie ww. temperatur, serwisant ma prawo odmówić przeprowadzenia usługi serwisowej lub gwarancyjnej a Kupujący zostanie obciążony kosztami dojeźdu zgodnie z cenikiem podanym w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

4.7. Serwis Gwaranta wykonuje czynności w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach pracy serwisu.

5. POSTANOWIENIA DODATKOWE I KOŃCOWE

5.1. Gwarant w związku z udzieloną Gwarancją nie ponosi odpowiedzialności z tytułu poniesionych ewentualnie przez Kupującego kosztów lub utraty korzyści wynikających lub związanych ze stwierdzoną wadą lub uszkodzeniem Urządzenia.

5.2. Kupujący zobowiązany jest do archiwizowania we własnym zakresie danych, które mogą być zapisywane lub gromadzone w Urządzeniu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w trakcie korzystania z Urządzenia przez Kupującego, bez względu na przyczynę ich utraty.

5.3. Wykonanie przez Gwaranta naprawy Urządzenia w ramach Gwarancji nie skutkuje przedłużeniem okresu obowiązywania Gwarancji.

5.4. Podstawą do dokonywania zgłoszeń w ramach Gwarancji jest wypełniona i podpisana oryginalna Karta Gwarancyjna.

5.5. Jakikolwiek zmiany w treści niniejszej Karty Gwarancyjnej powodują utratę Gwarancji, chyba że zmiany w treści Gwarancji wprowadził Gwarant i są one opatrzone jego podpisem.

5.6. Gwarant nie wydaje duplikatów niniejszej Karty Gwarancyjnej w przypadku jej utraty lub uszkodzenia przez Kupującego.

5.7. Kupujący niniejszym oświadcza, że:

- 1) przedstawiło mu zasady użytkowania Urządzenia,
- 2) zbadał stan Urządzenia i nie zgłasza z tego tytułu żadnych zastrzeżeń,
- 3) odebrał instrukcję obsługi Urządzenia, akceptuje jej treść oraz zobowiązuje się stosować do jej postanowień,
- 4) zapoznał się z niniejszą Kartą Gwarancyjną i akceptuje jej postanowienia.

.....
Podpis Gwaranta

.....
Data i podpis Kupującego

Potwierdzenie szkolenia z obsługi Urządzenia

KUPUJĄCY	_____ _____ _____
URZĄDZENIE	Nazwa i model: _____ nr fabryczny: _____
DATA SZKOLENIA	_____
MIEJSCOWOŚĆ	_____
UCZESTNICY SZKOLENIA	
IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS
1.	_____
2.	_____

Podpis Kupującego

Podpis Gwaranta

Załącznik do Karty Gwarancyjnej

– Formularz zgłoszenia wady lub uszkodzenia Urządzenia

Kupujący: _____

Imię i Nazwisko: _____

Adres: _____

e-mail: _____

nr telefonu: _____

Urządzenie:

Nazwa i model:

nr fabryczny:

Miejsce położenia Urządzenia:**Opis stwierdzonego uszkodzenia/wady Urządzenia (kiedy pojawił się problem, objawy, czynności wykonywane przed wystąpieniem problemu):****Data stwierdzenia uszkodzenia/wady Urządzenia:**.....
Miejscowość, data.....
Podpis Zgłaszającego